JINKHOME

JINK J21
使用手册

极窄铝合金推拉门门锁 · Matter over Thread

适用于图示 J21 与所选硬件配置。数字面板操作按本机语音提示，安装使用配套推拉门锁体与开孔图纸。

适用范围：对应型号及实际硬件配置。面板 357 × 41 × 55 mm；开孔按随锁模板执行。



使用前，先确认这些事项。

型号与功能

本册对应图示 J21 极窄铝合金推拉门配置。外侧圆形指纹识别区在数字面板上方，横向把手位于下方。具备指纹、密码和匹配门卡开门方式；机械钥匙与应急接口按随货配置核对。

安装与首次使用

- 由具备门锁安装经验的人员按配套图纸施工。核对门厚、框宽、背距、开孔、轨道、门框扣件、锁体和把手净空。
- 调试时保持门打开，先验证门内机械开启，再验证门外各开锁方式。不要在尚未确认正常操作前关门。
- 未设置自己的管理员和日常凭证前，不投入使用。初始化和录入后保持门开启，验证内侧与门外各开门方式。
- 保留机械钥匙，并放在门外安全可取用的位置；勿将所有备用开启方式都留在室内。

基本按键

*	返回、退出或清除，按当前语音提示操作。
#	确认、继续或重播语音列表；门铃功能仅适用对应型号。

先设置管理员，再录入家人。

独立设置管理员

1. 安装正确电池并上电。中英或少语言版本按语音选择语言；多语言版本按语言菜单及对应语言代码设置。
2. 按 *，再按 #。若语音要求输入初始确认信息，输入 **000000#**。
3. 再次按 *、#，输入 **123456#**，按语音创建新的管理员密码。需要重复确认的版本，应输入两次相同的新密码并以 # 确认。
4. 完成后退出，再使用新管理员密码进入菜单，验证设置成功。出厂数字仅用于初始化，不作为日常密码。

再次进入功能菜单

* → # → 当前管理员密码 →

进入后按语音选择：1 管理员；2 用户；3 遥控器；4 网络；5 联动；6 系统；7 锁体控制。可选菜单只在对应版本出现。

管理员子菜单

1. 选择 1，按语音录入管理员密码、卡片或指纹；只使用本机配备的方式。

录入与删除，先分清对象。

用户菜单：主菜单 2

1 录入密码、卡片或指纹

2 删除密码

3 删除卡片

4 删除指纹

在主菜单选择 2，按本机语音完成录入。输入密码时用 # 确认；卡片放在本机识别区，指纹按语音重复采集，直至提示完成。录入后保持门开启并逐项验证。

删除操作

本手册适用系统的普通用户删除通常按同一类别合并删除，例如“删除卡片”会删除全部普通用户卡片。操作前确认范围；不要把它当作只删某一张卡。

独立面板不提供管理员单条定点删除。单条管理仅在所选版本支持的管理工具中提供；Matter 家庭平台不必然能管理本地指纹、卡片或管理员信息。

把门锁加入 Matter 家庭。

Matter 是基于 IP 的智能家居连接标准。本册适用 JINK J21 的 Matter over Thread 版本，通过 Thread 网络接入兼容家庭平台。

JINK Matter 数字面板入口

进入菜单 → 4 网络 → 2 Matter → 1 配置网络

1. 先在所用平台准备兼容的 Matter 控制器。本型号还需兼容的 Thread 边界路由器；一台设备可承担两个角色。
2. 使门锁进入配网状态，在所选平台选择添加 Matter 配件，并使用本机的 Matter 设置码。不要公开或复制示例设置码。
3. 按平台提示完成添加，验证门锁状态与支持的控制。远程访问需要平台支持及联网条件。

清除 Matter 网络

进入菜单 → 4 网络 → 2 Matter → 2 清除网络

清除后如需重新使用，请重新配网。清除网络与恢复出厂是两个不同入口，操作前核对目标。

菜单编号以本机语音为准。本型号使用上述 Matter 入口；普通 Wi-Fi 路由器不能代替 Thread 边界路由器。

平台与可选联动。

Apple Home、Google Home、Amazon Alexa 与 Samsung SmartThings 是支持 Matter 门锁的平台示例。请核对所选平台、控制器、地区和软件版本的实际支持。可用控制以实际平台为准。

Google Home 的远程与语音开锁受其安全策略限制。Matter 接入不自动提供 Apple 家庭钥匙，也不把本地指纹、门卡或管理员资料同步到所有平台。

遥控器：主菜单 3

1. 选择 1 录入遥控器。带开/关锁键的遥控器按其配对方式长按开锁键；带独立配对键的遥控器按配对键。
2. 成功后验证开/关锁。选择 2 可删除遥控器；需要对应遥控硬件。

联动：主菜单 5

1 主机配对；2 从机配对；3 清除配对。若让 A 控制 B 开锁，A 为主机、B 为从机，双方需同时进入对应模式。仅支持联动的配置使用此功能。

官方平台资料

Apple Home ↗ · Google Home ↗ · Amazon Alexa ↗ · Samsung SmartThings ↗ · Matter ↗

系统设置与恢复出厂。

系统：主菜单 6

1. 时间设置
2. 语言设置
3. 音量设置
4. 常开设置
5. 电池选择
6. 恢复出厂设置

电池选择

根据实际电池选择：1 干电池；2 锂电池；3 自动检测。支持此菜单的版本默认自动检测。禁止给不可充电电池充电。

常开与锁体控制

常开功能开启后，支持此设置的半自动锁可在管理员开锁时，按本机提示使用亮起的 5 号键设置常开。锁体方向与运行时间等只由安装人员按配套锁体和本机系统设置。

从面板恢复出厂

菜单 → 6 系统 → 6 恢复出厂 → 按语音输入 000#

恢复出厂会清除门锁已录入的设置与用户资料。保持门打开，确认有备用开启方式，再执行；完成后重新设置管理员和配网。

实体复位键

如本机配有实体复位键，按住至语音要求确认码，再松开并输入 000#。按本机实际按键操作；本册不以秒数推定时长，也不把内侧反锁件当作复位键。

推拉门安装与配套核对。



活动门扇、锁体与门框扣件

1. 核对门厚、框宽、背距、原开孔与门框扣件。适配门厚为 35-55 mm，其余接口仍需按本机锁体逐项匹配。
2. 确认活动扇、固定扇、轨道、滑动方向和重叠区。图示外把手向右，方向和结构以本机允许配置及随货图纸为准。
3. 确认前后面板、连接片、推拉门锁体、扣件与紧固件属于同一配套配置，再按随货模板施工。
4. 整理连线并固定前后面板。检查把手与相邻门扇、门框和重叠区的净空，验证完整滑动行程。
5. 按极性装入四节 AA 电池。保持门开启，先测试内侧开启、备用方式及已录入的门外凭证。
6. 核对锁体与扣件的啮合、锁闭及释放。确认所有操作正常后再关门使用；开孔按配套图纸执行。

锁体、扣件、钥匙与配件按订购版本和随货清单。宣传尺寸图与场景图不作为开孔模板，不由其他型号推定安装孔位。

供电、维护与使用检查。

本机由四节 AA 电池提供 6 V 供电。遵循电池仓的极性与类型标识，不混用新旧或不同类型电池。应急外接供电只用于对应配置的临时开门，不给一次性电池充电。

日常维护

- 不要在把手上悬挂物品。采集指纹时轻放手指，避免刮伤识别区。
- 保持传感器与键盘清洁干燥，避免清洁液进入缝隙；不可带电拆卸或强行调整锁体。
- 收到低电量提示及时更换同规格电池或给对应可充电电池充电；注意正负极，不混用新旧、电量或类型不同的电池。
- 安装或复位后，在开门状态逐项测试门内开启、机械钥匙和已录入的开锁方式，再验证配网。

无法开门或配网失败时

先用已确认可用的备用方式进入。检查电池、门体阻力、管理员信息和平台连接条件；不要反复强行转动把手。需要协助时提供型号、锁体照片、故障现象及软件版本，不公开密码、指纹或 Matter 设置码。

售后安排按购买凭证与 JINK 确认的服务条款执行。联系：matter@jinkhome.com

技术参数与连接版本。

型号	JINK J21
适用门型	极窄铝合金推拉门；需配套核对
整机尺寸	357 × 41 × 55 mm
正面面板	357 × 41 mm
材质 / 颜色	铝合金 / 黑色
门厚	35-55 mm
供电	6 V · 4 × AA
本地凭证	指纹、密码、匹配门卡；钥匙按配置
Matter 连接	Matter over Thread
网络条件	兼容 Matter 控制器与 Thread 边界路由器
安装依据	配套推拉门锁体、扣件与开孔图纸

平台控制功能以实际支持为准；Matter 接入不代表提供家庭钥匙、同步本地生物识别资料或所有远程开锁方式。