JINKHOME

让每一次开门，都清楚从容。

数字面板、安装与日常使用手册

JINK J20

Matter over Thread · 中文版 · V1

适用范围：对应型号及实际硬件配置。面板 429 × 69 mm；开孔按随锁模板执行。

JINKHOME

使用前，先确认这些事项。

型号与功能

核对机身型号、供电和锁体。指纹、人脸、掌静脉、遥控器、自动上锁、视频与语音对讲仅适用于配有相应硬件和软件的版本。

安装与首次使用

- 由具备门锁安装经验的人员按随锁图纸施工；确认门厚、背距、开孔、开向和锁体型号。
- 调试时保持门打开，先验证门内机械开启，再验证门外各开锁方式。不要在尚未确认正常操作前关门。
- 部分出厂状态允许未录入的指纹、卡片或密码开门。安装后应初始化并录入管理员，完成验证后再投入使用。
- 保留机械钥匙，并放在门外安全可取用的位置；勿将所有备用开启方式都留在室内。

基本按键

*	返回、退出或清除，按当前语音提示操作。
#	确认、继续或重播语音列表；门铃功能仅适用对应型号。
0	带屏幕且长菜单的版本可用于循环翻页。

先设置管理员，再录入家人。

独立设置管理员

1. 安装正确电池并上电。中英或少语言版本按语音选择语言；多语言版本按语言菜单及对应语言代码设置。
2. 按 *，再按 #。若语音要求输入初始确认信息，输入 **000000#**。
3. 再次按 *、#，输入 **123456#**，按语音创建新的管理员密码。需要重复确认的版本，应输入两次相同的新密码并以 # 确认。
4. 完成后退出，再使用新管理员密码进入菜单，验证设置成功。出厂数字仅用于初始化，不作为日常密码。

再次进入功能菜单

* → # → 当前管理员密码 →

进入后按语音选择：1 管理员；2 用户；3 遥控器；4 网络；5 联动；6 系统；7 锁体控制。可选菜单只在对应版本出现。

管理员子菜单

1. 录入密码、卡片或指纹
2. 录入人脸（有此硬件的版本）
3. 录入掌静脉（有此硬件的版本）

录入与删除，先分清对象。

用户菜单：主菜单 2

1. 录入密码、卡片或指纹
2. 录入人脸（有此硬件的版本）
3. 录入掌静脉（有此硬件的版本）
4. 删除密码
5. 删除卡片
6. 删除指纹
7. 删除人脸（对应版本）
8. 删除掌静脉（对应版本）

密码、卡片、指纹、人脸和掌静脉按语音完成录入。未配备的传感器或功能不使用对应入口。

删除操作

本手册适用系统的普通用户删除通常按同一类别合并删除，例如“删除卡片”会删除全部普通用户卡片。操作前确认范围；不要把它当作只删某一张卡。

独立面板不提供管理员单条定点删除。单条管理仅在所选版本支持的管理工具中提供；Matter 家庭平台不必然能管理本地指纹、卡片或管理员信息。

人脸、掌静脉录入距离和唤醒方式随硬件变化，按本机语音及对应版本说明操作。

JINKHOME

把门锁加入 Matter 家庭。

Matter 是基于 IP 的智能家居连接标准。本册适用 JINK J20 的 Matter over Thread 版本，通过 Thread 网络接入兼容家庭平台。

JINK Matter 数字面板入口

进入菜单 → 4 网络 → 2 Matter → 1 配置网络

1. 先在所用平台准备兼容的 Matter 控制器。本型号还需兼容的 Thread 边界路由器；一台设备可承担两个角色。
2. 使门锁进入配网状态，在所选平台选择添加 Matter 配件，并使用本机的 Matter 设置码。不要公开或复制示例设置码。
3. 按平台提示完成添加，验证门锁状态与支持的控制。远程访问需要平台支持及联网条件。

清除 Matter 网络

进入菜单 → 4 网络 → 2 Matter → 2 清除网络

清除后如需重新使用，请重新配网。清除网络与恢复出厂是两个不同入口，操作前核对目标。

菜单编号以本机语音为准。本型号使用上述 Matter 入口；普通 Wi-Fi 路由器不能代替 Thread 边界路由器。

平台与可选联动。

Apple Home、Google Home、Amazon Alexa 和 Samsung SmartThings 可提供兼容 Matter 门锁的控制入口。可用功能随型号、控制器、地区和软件变化。

Matter 门锁控制不自动包含 Apple 家庭钥匙、所有临时密码管理、人脸或掌静脉资料、视频对讲及所有 App 功能。

遥控器：主菜单 3

1. 选择 1 录入遥控器。带开/关锁键的遥控器按其配对方式长按开锁键；带独立配对键的遥控器按配对键。
2. 成功后验证开/关锁。选择 2 可删除遥控器；需要对应遥控硬件。

联动：主菜单 5

1 主机配对；2 从机配对；3 清除配对。若让 A 控制 B 开锁，A 为主机、B 为从机，双方需同时进入对应模式。仅支持联动的配置使用此功能。

官方平台资料

Apple Home ↗ · Google Home ↗ · Amazon Alexa ↗ · Samsung SmartThings ↗ · Matter ↗

系统设置与恢复出厂。

系统：主菜单 6

1. 时间设置
2. 语言设置
3. 音量设置
4. 防撬设置
5. 常开设置
6. 人体感应设置
7. 电池选择
8. 恢复出厂设置

电池选择

根据实际电池选择：1 干电池；2 锂电池；3 自动检测。支持此菜单的版本默认自动检测。禁止给不可充电电池充电。

常开与锁体控制

常开功能开启后，管理员开锁时可按本机提示使用亮起的 5 键设置。仅对应自动锁支持。锁体方向与运行时间仅由安装人员按本机实际锁体设置。

从面板恢复出厂

菜单 → 6 系统 → 8 恢复出厂 → 按语音输入 000#

恢复出厂会清除门锁已录入的设置与用户资料。保持门打开，确认有备用开启方式，再执行；完成后重新设置管理员和配网。

实体复位键

J20：同时按住内侧开锁键与关锁键，听到前面板语音要求输入确认码后，在面板输入 **000#**。不要把单一 S1 按键位置套用于本系列。

安装结构与门向。



自动锁配置

核对匹配的锁体、锁芯、门向与门体尺寸。由安装人员按本系列结构装配；下一页列出对应结构的顺序与条件。

上图为前后面板实际外观。紧固件、连线、锁体和孔位按随锁图纸执行。

自动锁的装配与选配功能。

1. 先安装匹配的锁体，按原配图纸使用 M5×6 螺丝固定（图示配置为 4 条）。
2. 装好锁芯后再处理锁芯转轴铜条。图示配置外露门平面长度为 18–20 mm，只适用于对应锁芯与门体组合；不能套用于其他锁体。
3. 安装外面板、带胶垫的底板，并用匹配的 M5 螺丝固定前面板螺柱。
4. 连接前后面板数据线，整理余线后装内面板；图示配置用 4 条 M4 螺丝固定。
5. 装入匹配的锂电池并盖好电池盖；在开门状态核对门向与电机运行，验证内外开启后再关门测试。

人脸与掌静脉版本

对应硬件的人脸录入距离约 45–65 cm；掌静脉录入约 25–35 cm、掌心相对摄像头约 30°。只适用于同一摄像头与传感器配置，按本机提示录入。

视频对讲版本

视频、麦克风、扬声器及门铃请求需相应的对讲硬件与所选版本支持的应用。它们不因 Matter 配网而自动进入所有家庭平台。

供电、维护与使用检查。

使用本机匹配的锂电池，按电池标签与充电说明维护。对应型号可用 5 V 移动电源进行 USB 应急供电；应急供电不等于允许给所有电池充电。首次低电量提示后应及时补充电量。

对应配置在指纹、卡片或密码累计错误 5 次后报警，并限制操作 90 秒。仅按对应固件提示使用，不反复尝试。

日常维护

- 不要在把手上悬挂物品。采集指纹时轻放手指，避免刮伤识别区。
- 保持传感器与键盘清洁干燥，避免清洁液进入缝隙；不可带电拆卸或强行调整锁体。
- 收到低电量提示及时更换同规格电池或给对应可充电电池充电；注意正负极，不混用新旧、电量或类型不同的电池。
- 安装或复位后，在开门状态逐项测试门内开启、机械钥匙和已录入的开锁方式，再验证配网。

无法开门或配网失败时

先用已确认可用的备用方式进入。检查电池、门体阻力、管理员信息和平台连接条件；不要反复强行转动把手。需要协助时提供型号、锁体照片、故障现象及软件版本，不公开密码、指纹或 Matter 设置码。

售后安排按购买凭证与 JINK 确认的服务条款执行。联系：matter@jinkhome.com

技术参数与连接版本。

面板尺寸	429 × 69 mm
供电	配套锂电池
标称工作电压	7.4 V（锂电池参数表）
人脸容量（选配）	≤100
掌静脉容量（选配）	≤100
应急接口	USB；按本机电池与接口要求使用
指纹容量（对应版本）	≤100
卡片容量（对应版本）	≤100
密码容量	≤100
工作温度	–15–60 °C
相对湿度	20–93% RH
Matter 连接	Matter over Thread

按本册适配结构和所选配置核对。可选生物识别容量仅适用于装有对应传感器的版本。连接方式按机身标识核对，Matter 支持不代表各平台提供所有功能。